

用户注册协议

本协议是您（下称“用户”）与肖瘤医生共同就您使用肖瘤医生以包括肖瘤医生平台在内的各种形态向您提供肖瘤医生产品和服务所订立的协议。本协议具有合同效力。

一. 重要提示

您应承诺享有履行本协议的资格和能力。如您是未成年人，您还应要求您的监护人仔细阅读本协议，并取得他/他们的明示同意。

在使用肖瘤医生产品和服务之前，请您务必认真阅读并充分理解肖瘤医生《用户注册协议》及《法律声明与隐私政策》，特别是关于特别提示、隐私保护、接收邮件及消息、担保与保证、免责声明及责任限制、争议解决等内容的条款，该等条款可能以粗体、斜体、下划线方式进行显著标注，请您注意重点阅读。

注册并使用肖瘤医生产品和服务代表您理解并同意本协议及相关协议，同意与肖瘤医生签署服务协议。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序并停止使用服务。

如果您对本协议有疑问，请您联系肖瘤医生客服（电话：010-67289955），肖瘤医生将向您解释本协议内容。

肖瘤医生有权对本协议进行修订，并将在肖瘤医生平台上公布修订后的协议。

您理解并同意，如果您在本协议修订版本公布后继续使用肖瘤医生产品和服务的，即视为您同意修订后的协议。当您与肖瘤医生发生争议时，应以最新的服务协议为准。

如您在本平台使用过程中，产生医疗纠纷未得到合理解决时，或发现本平台存在违法行医现象时，可向以下部门投诉举报：

山东：山东省济南市卫生健康委员会

二. 定义

服务：指由肖瘤医生所有、控制和运营的，可在电脑、移动终端等各种设备上运行的软件、公众号、小程序、内容和数据资料。包括但不限于文本、图片、音频、视频、软件等信息和资料。

医师：指同意并承诺遵守肖瘤医生《医师注册协议》规定，向肖瘤医生用户提供互联网诊疗服务、医疗咨询解答、医疗知识传播服务的，并持有卫生健康管理部门签发的《医师资格证书》、《医师执业证书》的医师。

用户：指在肖瘤医生 APP、微信公众号、小程序等移动应用及网站上发布消息或接受服务的互联网用户。

肖瘤医生：指法律认可的经营肖瘤医生平台及相关服务的提供主体，包括但不限于济南 106 医院肖瘤健康互联网医院、山东肖瘤健康科技集团有限公司等，以实际提供平台或服务的肖瘤医生经营主体为准。

肖瘤医生平台或本平台：包括但不限于客户端软件、肖瘤医生公众号、肖瘤医生 APP 等移动端应用及网站。

肖瘤医生产品和服务：指肖瘤医生提供的软件、网站、服务。

三. 账户的注册和使用

【信息真实及最新】 您可以通过注册账户，关注公众号的方式使用本平台的服务。如果您按本平台要求提交信息和资料，并且注册成功或关注，肖瘤医生将分配给您一个账户。您可以使用和管理您的账户，并随时修改、更新您的注册资料。您有义务保证所提供的资料信息真实、完整、有效、并在最新状态。您应在资料信息发生变更后，及时进行更新。

【账户使用】 肖瘤医生平台的各项电子服务的所有权和运作权归肖瘤医生所有，您仅对您的注册账户拥有使用权。该账户不可变更，不可转让、不可借用或租用、不可赠与、不可继承。您不得违反本协议约定将您的账户用于本协议约定以外的其他目的。否则，肖瘤医生有权随时单方限制、中止或终止向您提供本协议项下产品和服务，追究您的违约责任，且由此产生的责任及后果均由您自行承担。

【账户行为责任自负】 您应对您账户下发生的一切活动（包括但不限于享受本平台免费服务或购买付费服务等）承担全部法律责任，无论该活动是由您本

人进行，还是由您授权的第三方实行的。

【账户安全保管义务】 您所注册的账号（或微信账号）是您登录及使用本平台项下服务的唯一凭证。您应妥善保管、正确和安全地使用账户信息（包括但不限于账号及密码）等信息。若发现任何非法使用您的帐号或存在安全漏洞的情况，请您立即通知肖瘤医生。因黑客行为、您主动泄露、您保密措施不当、您遭受他人攻击、诈骗或您的其他行为，致使密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果，肖瘤医生不承担任何法律责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。肖瘤医生将根据法律法规的要求，履行其作为移动互联网信息服务提供者应当履行的义务。

【账户终止】 在合理怀疑或有证据证明，因您的作为或不作为而可能损害肖瘤医生或任意第三方的合法权益的情况下，肖瘤医生有权拒绝向您提供服务，并中止或终止您对账户的使用，也有权同时或随后注销您的账户。对此肖瘤医生将不承担任何法律责任。

四. 用户同意

【用户资格】 您是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人，您保证具备履行本协议项下义务和享有本协议项下权益的资格和能力。您声明并保证尊重肖瘤医生和其他用户的合法权益，不诋毁肖瘤医生商誉及贬低肖瘤医生产品和服务的声誉。

【合法合规使用】 您声明并保证在使用本平台以及第三方的产品和服务时不会违反任何法律、法规、条例或规章（包括但不限于关于规范互联网站、互联网信息、不正当竞争的法律、法规、条例或规章）或危害网络安全、损害第三方合法权益之行为。

【信息发布】 您同意严格遵守以下义务，如因您发布的内容导致肖瘤医生或其他第三方遭受损失的，您应承担全部法律责任及赔偿肖瘤医生遭受的全部损失：

不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的、损害国家机关信誉的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

不得利用肖瘤医生平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

不得干扰肖瘤医生平台的正常运转，不得侵入肖瘤医生平台及国家计算机信息系统；

不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性

的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的、捏造或者歪曲事实散布谣言等信息资料；

不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

您的行为真实、合法、准确、完整。您不得损害肖瘤医生和他人的合法权益，不得妨碍肖瘤医生和第三方行使权益。

【信息删除】 您应关注并遵守肖瘤医生平台不时公布或修改的各类合法规则规定。肖瘤医生平台保有删除各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利，且无需承担任何责任。若您未遵守以上规定的，肖瘤医生平台有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号等措施。您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

【服务变更】 鉴于移动互联网服务的特殊性，肖瘤医生保留随时变更、中断或终止部分或全部网络服务的权利。

【正常使用】 您声明并保证不会删除、隐匿或改变本平台的产品和服务中显

示或其中包含的任何知识产权或其他所有权声明；不会以任何方式干扰或企图干扰肖瘤医生及肖瘤医生产品和服务的正常运行，或者制作、发布、传播可能造成前述后果的工具、方法等。

【知识产权授权】 您就您发布的内容（若其中涉及的第三方知识产权，您应拥有合法、充分及有效的授权和转授权），在此不可撤销的授予肖瘤医生全球范围内的免费的、无期限的、非排他的、可转让和可分/转授权的使用许可。肖瘤医生及与肖瘤医生合作的第三方，可以不受限制地在肖瘤医生的产品和服务或合作的产品和服务中免费使用、传播，并供用户以浏览、下载等方式使用您发布的内容。

【第三方产品和服务】 您明确理解并同意，您通过本平台使用第三方的产品和服务时，应仔细阅读本平台上第三方产品和服务的内容、谨慎选择并与第三方单独签署相应的使用协议以保障您个人的合法权益，并严格按照协议的约定履行。如因您使用第三方的产品和服务引发的任何纠纷，肖瘤医生对此不承担任何法律责任，您应自行通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

【信息发送】 您同意，肖瘤医生拥有通过邮件、短信、电话等形式，向在本平台注册使用、购买服务的用户发送订单信息、促销活动等告知信息的权利。

【费用承担】 您必须自行准备如下设备和承担如下开支：

上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；

上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

【受益人】 您声明并同意肖瘤医生可指定第三方成为本协议的受益人，并有权直接履行和享受本协议项下权利。

五. 服务内容及双方权利义务

服务内容知悉

【部分常见病、慢性病复诊】 您只能在肖瘤医生对部分常见病、慢性病进行互联网复诊，且需要您提供针对上述同病种的实体医疗机构带有明确诊断的、真实有效完整的病历资料。如不符合上述情况（如首诊、急重病等），请勿进行互联网诊疗行为，请前往实体医疗机构就诊，否则产生的医疗纠纷及相关损失，肖瘤医生不承担任何法律责任。

【会诊】 您在与济南 106 医院肖瘤健康互联网医院签订了《互联网会诊合作协议》的实体医疗机构就诊时，若您同意，可以由该机构医师发起互联网会诊申请，与济南 106 医院肖瘤健康互联网医院的医师进行会诊。您需在实体医疗机构，由发起会诊的医师帮助下，提交真实有效完整的病历资料，并全程参与会诊，否则产生的医疗纠纷及相关损失，肖瘤医生将不承担任何法律责任。

【责任承担】 您可以通过本平台与执业医师进行电话复诊、图文复诊(下称“互联网诊疗服务”),以及诊后咨询等其他服务(以下互联网诊疗服务与其他服务通称“医疗服务”)。医疗服务的交互主体为您和医师,肖瘤医生不对您与医师医疗服务中产生的一切不符合本协议的纠纷承担任何法律责任。

【信息阅读】 您必须在注册或使用服务前,详细阅读本平台使用说明信息,并严格按照要求操作。在个人信息部分必须提供真实的用户信息。一旦发现您提供的个人信息中存在虚假情形,肖瘤医生有权立即终止向您提供的所有服务,并冻结您的账户,并有权要求您赔偿因提供虚假信息给医师及肖瘤医生造成的所有损失。

【合同成立】 除法律另有强制性规定外,您知悉并同意:本平台上肖瘤医生展示的服务和价格等信息仅是要约邀请,您下单时须填写您希望购买的服务数量、价款及支付方式、联系人、联系方式、联系地址(合同履行地点)、合同履行方式等内容;系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据,仅是您向肖瘤医生发出的合同要约;肖瘤医生收到您的订单信息后,只有在肖瘤医生将您在订单中订购的服务向您或指定联系人交付时(接受服务为准),方视为您与肖瘤医生之间就向您或指定联系人提供的服务建立了合同关系;如果您在一份订单里订购了多份服务并且肖瘤医生仅向您或指定联系人交付了部分服务时,您与肖瘤医生之间仅就实际向您或指定联系人提供的服务建立了合同关系;只有在肖瘤医生实际向您或指定联系人提供了订

单中订购的其他服务时，您和肖瘤医生之间就订单中该其他已实际向您或指定联系人提供的服务才成立合同关系。您可以随时登录您在本平台注册的账户，查询您的订单状态。

【信息变动】 本平台上的服务价格、数量、能否提供服务等信息随时可能发生变动，肖瘤医生不作特别通知。本平台显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形您知悉并理解，并不会因此追究肖瘤医生的任何法律责任。

【平台上交易】 肖瘤医生仅认可和保护您通过本平台及其关联的支付平台的线上线下交易所产生的交易行为，您通过上述渠道外的交易行为，肖瘤医生无法监控也无法保证服务。您若因此遭受纠纷或损失，肖瘤医生不承担任何法律责任。

【费用】 您购买整体用药方案时所支付的费用包括药费、医师诊后病程管理费、运费、药品制作费等，肖瘤医生不收取任何额外费用。医师诊后病程管理费包括患者复诊后的医师巡诊服务、医嘱提醒、诊后提问等项目。

【第三方药品服务】 您需知悉，您在平台上提交的药品服务是由第三方合作药房或企业提供，并由合作方为您提供送货上门，并由第三方承担相应义务与责任。

【医疗服务重新安排】 您同意，在服务过程中医师遇到有紧急事情处理时（医

师职业要求)，在给予您解释的情况下可以暂停服务。在医师通知肖瘤医生客服后，客服将为您安排重新服务的具体时间。如服务在进行过程中由于本平台性能不稳定等系统原因导致服务不能完成的，将由肖瘤医生客服为您重新安排医疗服务。

肖瘤医生的权利义务

【技术与服务支持】 您注册成功后，肖瘤医生负责为您提供技术与服务支持。

【服务提供】 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，本平台无法保证您提交的订单信息中希望购买的服务都能提供；如您拟购买的服务，发生无法提供的情形，系统会在 24 小时后自动退款。

【服务交付】 肖瘤医生将会把产品（服务）发送到您或指定联系人所指定的接收端、微信、邮箱或短信等，所有在本平台列出的交付时间为参考时间，参考时间的计算是根据具体服务的处理过程和发送时间的基础上估计得出的。

【免责情形】 因如下情况造成订单延迟或无法交付等，肖瘤医生不承担延迟交付或无法交付的责任：

您提供的信息错误/虚假/不完整、接受端设备等原因导致的；

服务发送后无人查阅的；

情事变更因素导致的；

不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、基础网络问题、突发战争、网络黑客等。

【服务重新安排】 如服务在进行过程中由于本平台性能不稳定等系统原因导致服务不能完成的，将由肖瘤医生客服为您重新安排服务。

【违法交易处理】 经相关政府部门或司法机关核实的违法交易，利害关系人可向肖瘤医生提出申请，肖瘤医生将及时采取措施终止交易服务并在三年内保存有关记录。

用户的权利义务

【业务使用】 您注册成功后，在遵守本协议及相关法律法规的前提下，您可以使用肖瘤医生的互联网诊疗业务。

【言语文明】 您在医疗服务过程中要语言文明，尊重医师，平等交流。如有对医师恶意中伤，语言不文明，医师有权立即中断服务，您无权要求退款，且需承担相应法律责任及赔偿责任（如有）。

【信息提供】 您在医疗服务过程中，需向医师提供完整、真实、准确及有效的患者资料和患病信息（包括您的现病史、既往病史、过敏史及孕期情况等），包括实体医疗机构的病历资料等，并充分沟通。因为患者或患病信息错误或不足导致的误诊或损失，肖瘤医生将不承担任何法律责任。

【处方限制】 您在本平台不得要求医师开具麻醉药品、精神药品等特殊管理药品或用药风险较高的处方。当您购买服务的患者为低龄儿童（6岁以下）时，应当确认患儿有监护人和相关专业医师陪伴。违反此条产生的医疗纠纷及用户损失，肖瘤医生不承担任何法律责任。

【知情同意】 您同意您勾选知情同意选项或采纳医师建议即视为风险提示已告知并获得您的知情同意

六. 数据、信息和隐私权保护

【数据所有权】 您在使用本平台产品和服务过程中所产生并储存于本平台客户端和服务器中的任何数据信息（包括但不限于账号信息、使用记录等数据信息），均属于相关程序在运行过程中产生的衍生数据。在不违反相关法律法规的前提下，肖瘤医生和相应的第三方产品和服务提供商分别对储存在各自服务器上的上述数据信息拥有所有权，您在按照本协议规定正常使用本平台产品和

服务或第三方产品和服务的过程中对属于您肖瘤医生账户和第三方账户的数据信息享有非独家有限使用权。

【隐私信息保护】 请不要在本平台的论坛等其他公开的平台发布或泄露您的个人隐私信息，若确需提供给第三方，请您谨慎核实对方身份谨防受骗或泄露您个人隐私数据等情形发生。若您的个人隐私信息因此被泄露或被第三人利用，肖瘤医生不承担任何法律责任。

【交易信息外信息保存】 在不影响您正常接受服务的情况下及遵守相关法律法规（如《电子商务法》规定，本平台就商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）的前提下，肖瘤医生有权决定保留或不保留服务器上的全部或部分数据；第三方产品和服务中的各种数据属于第三方所提供的服务，其所有权归第三方所有，第三方产品和服务提供商有权决定保留或不保留服务器上的全部或部分数据。

【信息主动收集】 您同意，肖瘤医生有权主动收集包括但不限于以下数据和信息：

为了优化给您提供的产品和服务，肖瘤医生有可能收集您的浏览器性质、操作系统种类、给您提供接入服务的 ISP 域名等，以优化在您计算机或手机屏幕上显示的页面；

为了给您提供软件升级服务，需要收集您 PC 端、移动端所安装软件的相关信息，例如：软件名称及版本等；

肖瘤医生进行客流量统计，从而改进网站的管理和服务，或进行网络行为的调查或研究。

【信息提供】 肖瘤医生保护您的个人身份信息、个人网上通信内容、个人消费信息、银行卡信息，以及其他能够据此直接或者间接识别出您个人身份的隐私信息。经您授权，肖瘤医生有权将您的个人信息（包括：您的姓名、联系方式及需要接受的服务）提供给第三方，以便第三方联系您并提供相应服务。本协议所述的数据和信息，即您使用本平台产品和服务以及第三方产品和服务中产生的数据 and 信息，不属于本条款所指的隐私信息。

【信息提供例外】 肖瘤医生保证不向第三方公开、提供或共享您的隐私信息，但以下情形除外：

肖瘤医生已获得您的明确授权；

需要公布在医疗机构中的资料和信息；

肖瘤医生为提升产品和服务质量；

根据有关的法律法规要求，肖瘤医生负有披露义务的；

司法机关或行政机关基于法定程序要求肖瘤医生提供的；

为维护社会公共利益及肖瘤医生合法权益，在合理范围内进行披露的。

【信息保护】 肖瘤医生尊重并尽最大努力保护您的隐私信息，但是不能保证现有的安全技术措施能确保您的个人信息不受任何形式的侵犯。您对上述情况充分理解并知晓，对因信息安全技术措施被破解失效、网络遭受病毒入侵、黑客攻击等非肖瘤医生过错导致的损失，相关风险和后果均由您自己承担，肖瘤医生不承担任何法律责任。

【处方信息提供】 您需知悉，您的处方信息（包括患者个人信息，处方内容，收货地址等）将在您购买整体用药方案时，发送给您选择的合作药房或诊所，作为调配药材使用。如您不同意发送处方信息，请拒绝购买整体用药方案。

您的信任对肖瘤医生非常重要，肖瘤医生深知个人信息安全的重要性，肖瘤医生将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的个人信息安全。具体详见《法律声明与隐私政策》。

七. 违约和赔偿

如第三方对您发布的内容或向医师咨询的内容持有异议或认为存在违法、侵权

等情况并通知肖瘤医生时，肖瘤医生有权根据第三方的要求和所提交的证据以普通非专业的知识水平标准进行初步判断后自行做成处理决定，如您认为其他用户或任意第三方损害了您的合法权益，您可以通知肖瘤医生并提供真实有效的证据后撤销该处理决定。如您在肖瘤医生通知后 2 个工作日内未回复或未能提交充分的证据证明您的要求，肖瘤医生将视情况继续屏蔽或删除相应内容，甚至暂停或终止账户使用。

如您损害肖瘤医生及相关服务的经营者的合法权益，或您导致肖瘤医生及相关服务的经营者遭受任何来自第三方的纠纷、诉讼、索赔要求等，您须向肖瘤医生赔偿相应的所有损失，并需对因您的行为产生的一切后果负全部法律责任。

八. 服务中止或终止

下述任一原因发生，无需提前通知，肖瘤医生有权单方面决定是否随时中止或终止服务且无需承担任何违约责任，您同意并接受肖瘤医生的处理决定：

非因肖瘤医生主观故意的过错，导致您无法使用服务；

因不可抗力原因，服务中止或终止；

因肖瘤医生无法预见和控制的原因，服务中止或终止；

肖瘤医生停止运营某特定产品和服务；

肖瘤医生认为实际情形不再适宜继续履行本协议；

本协议约定的其他情况。

不论肖瘤医生与您之间的服务因任何原因以任何方式终止，您同意并接受：

肖瘤医生有权保存或不保存您发布的内容及其他相关数据和信息；

肖瘤医生有权保存或不保存您账户和账户信息；

在服务终止之前，您和肖瘤医生或其他第三方的交易尚未完成的，例如尚未下载完毕或尚未付款，肖瘤医生有权在中断、终止服务的同时删除此项交易信息；

服务终止之前，您和肖瘤医生或其他第三方的交易已完成的，在遵守相关法律法规的前提下，肖瘤医生有权在中断、终止服务的同时删除此项交易信息；

无论因任何原因终止的，在终止之前，您应自行处理好数据、信息的备份以及与肖瘤医生、任意第三方间的相关事项的处理等，否则，由此产生的您与任意第三方之间的纠纷等问题由您自行负责解决，肖瘤医生不承担任何法律责任。由此造成肖瘤医生损失的，您应负责赔偿。

您必须完全独立地承担，您在服务终止前实施的违法或违约行为所导致的任何赔偿和责任。

肖瘤医生未行使本协议的任何权利或规定，不构成对前述权利之放弃。

本条不影响肖瘤医生按照本协议规定追究您的违约责任。

九. 不可抗力及通知

不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、法规政策颁布和修改、行政行为、政府决定等。

出现上述情况时，肖瘤医生将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究肖瘤医生的责任。

肖瘤医生联系方式地址：北京市朝阳区四惠中医医院 4 楼 收件人：李佳佳（收）。电子邮箱：lijiajia@xiaoliuyisheng.com

十. 免责条款

除非另有明确的书面说明，本平台及其所包含的或以其它方式通过本平台提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。除非另有明确的书面说明，肖瘤医生不对本平台的

运营及其包含在本平台上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

肖瘤医生所承载的内容（文、图、视频、音频）均为传播有益健康资讯目的，不对其真实性、科学性、准确性、严肃性做任何形式保证。肖瘤医生所有信息仅供参考，不做个别诊断、用药和使用的根据。

肖瘤医生拒绝回复医疗健康之外的咨询问题，包括但不限于如下情况：

非医疗健康类问题，如动物疾病问题、社会意识形态问题等；

医疗司法举证或询证问题；

胎儿性别鉴定问题；

未按提问要求提问，如提问时未指定医师，却要求具体医师回复；

有危害他人/自己可能的问题；

追问医师个人信息的问题；

故意挑逗、侮辱医师的提问；

以及其他肖瘤医生认为不适当及违反法律法规规定的问题。

您应遵守法律法规及本协议的约定及承诺，否则被行政机关、司法执法机构或第三方调查、举报，或被肖瘤医生自行检查时发现的，及或因此损害肖瘤医生及或第三方的权益的，您应当负责解决并承担全部法律责任；并且肖瘤医生有权随时在不通知您的前提下按照如下方案予以处理，而不承担任何责任：

不予发布、屏蔽或删除您发布的全部或部分的内容、数据和信息；

封禁或删除您的账户，中/终止提供产品和服务；

将您的行为对外予以公告；

追究您的法律责任；

其他肖瘤医生认为适合的处理措施。

肖瘤医生不因下述任一情况而可能导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于财产、收益、数据资料等方面的损失或其它无形损失：

因不可抗力导致肖瘤医生系统障碍不能正常运作；

由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、系统维护等原因而造成的平台服务中断或者延迟。

鉴于网络服务的特殊性，肖瘤医生有权在无需通知您的情况下根据肖瘤医生及其关联企业的整体运营情况或相关运营规范、规则等，可以随时终止服务或停止运营。若由此给您造成损失的，您同意放弃追究肖瘤医生的责任。对于此类情形下可能造成的风险，请您充分了解并同意自行承担由此可能造成的一切不利后果和损失。

在法律允许的最大限度内，肖瘤医生明确表示不对其产品和服务做出任何明示、暗示和强制的担保，包括但不限于安全性、可靠性、稳定性、及时性、适销性、针对特定用途的适用性以及不侵犯所有权或其他权益的担保。

协议更新及用户关注义务

十一. 协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及网络运营需要，肖瘤医生有权在不另行通知的情况下对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议即时生效并适用。您可随时登陆查阅最新协议；您有义务不时关注并阅读最新版的协议及客户端公告。如您不同意更新后的协议，您应立即停止接受肖瘤医生客户端提供的服务；如您继续

使用本平台提供的服务，即视为同意更新后的协议。肖瘤医生建议您在在本平台之前阅读本协议及本平台的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

十二. 法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，双方在此同意由海南省澄迈县人民法院管辖。

如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，本协议各方应当在合法的范围内协商确定新的条款，以保证最大限度地实现原有条款的意图，且本协议其余部分则仍具有法律效力。

十三. 其他

肖瘤医生不了解您医师提供服务的情况，若您对服务结果不满意或有任何意见、建议时，可以向肖瘤医生提出投诉或反馈，肖瘤医生将视情况协调沟通。

咨询双方因服务引起的纠纷，请肖瘤医生给予调解的，肖瘤医生将有权了解相关信息，并将双方提供的信息与对方沟通。因在肖瘤医生上发生服务纠纷，引

起诉讼的，用户通过司法部门或行政部门依照法定程序要求肖瘤医生提供相关数据，肖瘤医生将积极配合并提供有关资料。

本协议所用标题仅供参考之用，不影响本协议任何条款的含义或解释。